МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИСПО

(подпись) Р.А. Байбиков

. .2023

*golovko.RESORT*

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**Электронный носитель данных**

Представители

предприятия-

разработчика

Исполнитель

(подпись) М.М. Головко

2023

Нормоконтролер

(подпись) Д. В. Иванова

2023

2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

*golovko.RESORT*

**Руководство ОПЕРАТОРА**

(Электронный носитель данных)

2023

**АННОТАЦИЯ**

В данном программном документе представлено руководство оператора по применению и эксплуатации программного обеспечения "Golovko.resort".

В разделе "Назначение программы" содержатся сведения о цели использования программы и достаточная информация, необходимая для полного понимания ее функций и использования.

В разделе "Условия выполнения программы" приведены требования, которые необходимо выполнить для успешного функционирования программы, включая минимальные требования к аппаратному и программному обеспечению и прочее.

В разделе "Выполнение программы" указана последовательность действий оператора, которые обеспечивают загрузку, запуск, выполнение и завершение программы. Кроме того, дан развернутый обзор функций, которыми оператор может управлять выполнением команды, а также приведены ответы программы на эти команды.

Раздел "Сообщения оператору" содержит тексты сообщений, которые появляются в процессе работы программы, и описание их содержания, а также указаны соответствующие действия, которые должен предпринять оператор (например, в случае сбоя или возможности повторного запуска программы и т.д.).

Оформление данного программного документа "Руководство оператора" выполнено в соответствии с требованиями (ГОСТ 19.505-79\*, ГОСТ 19.106-78\*).

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Назначение программы4

1.1. Функциональное назначение 4

1.2. Эксплуатационное назначение 4

1. Условия выполнения программы4

2.1. Минимальный состав технических средств4

2.2. Минимальный состав программных средств5

2.3. Требования к персоналу (пользователю) 5

1. Выполнение программы5

3.1. Загрузка и запуск сайта5

3.2. Выполнение программы5

1. Сообщения оператору7

4.1. Ошибка ввода данных7

4.2. Ошибка оплаты7

1. **Назначение программы**
   1. **Функциональное назначение**

Функциональное назначение программы для сайта базы отдыха заключается в предоставлении полной информации о базе отдыха и ее услугах, а также облегчении процесса бронирования и взаимодействия с посетителями.

* 1. **Эксплуатационное назначение**

Эксплуатационное назначение программы для сайта базы отдыха включает в себя автоматизацию и улучшение различных процессов, связанных с управлением информацией о базе отдыха и предоставлением услуг клиентам.

Состав функций:

1. Функция регистрация на сайте,
2. Функция интеграция с социальными сетями,
3. Функция панорамного просмотра продукта,
4. Функция перехода в разделы о информации о программе лояльности и электронной бонусной карты,
5. Функция бронирования домов,
6. Функция добавления отзывов,
7. Функция подключения Push-уведомлений,
8. Функция обращения в тех. Поддержку,
9. Функция привязки банковских реквизитов,
10. Функция детализации информации о истории платежей,
11. Функция перевода сайта на любые иностранные языки.
12. **Условия выполнения программы**
    1. **Минимальный состав технических средств**

Для работы программного обеспечения требуется:

1. IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя:

− процессор с тактовой частотой 2.5 ГГц или выше;

− оперативную память объемом 2 Гб или выше;

− жесткий диск объемом 128 Гб и выше;

− графический адаптер;

− монитор с разрешением экрана не менее 1024 x 768 пикселей;

− сетевой интерфейс Ethernet 10/100/1000 Base-TX;

1. видеоустройства различных типов:

− платы видеозахвата с программной и аппаратной компрессией;

− IP-видеосерверы;

− IP-видеокамеры различных производителей;

1. аудиоустройства различных типов:

− IP-аудиосерверы дуплексной аудиосвязи;

− трансляционные аудиоусилители.

* 1. **Минимальный состав программных средств**

Сайт работает на любой операционной системе и в любом браузере.

* 1. **Требования к персоналу (пользователю)**

Оператор должен иметь не ниже среднее техническое образование. Главная задача оператора поддерживание работоспособности программы.

1. **Выполнение программы**
   1. **Загрузка и запуск сайта**

Загрузка и запуск сайта осуществляется из веб-браузера с помощью программы. Для доступа к сайту открыть браузер и набрать в адресной строке адрес сайта "Golovko.resort". Затем нажать клавишу «Enter» или нажать на кнопку Перейти. Откроется главная страница сайта.

* 1. **Выполнение программы**
     1. Регистрация и аутентификация на сайте

Для регистрации на сайте заполнить регистрационную форму, ввести данные в поля "Номер телефона или e-mail", "Имя и дата" и авторизоваться с помощью указанных данных или нажать на значок социальной сети и ввести свой пароль от выбранной сети, Быстрая регистрация. После регистрации пользователь получает доступ к своему личному кабинету и навигации по сайту.

* + 1. Смена языка сайта

Нажать на главной странице на стрелочку рядом с выбранным языком. Развернется полный список возможных языков для перевода. Далее выбрать язык. После нажать на выбранный язык. В результате весь сайт будет переведен на выбранный язык.

* + 1. Личный кабинет

Пользователь редактирует свою контактную информацию, если требуется обновление данных. Для этого пользователь выбирает пункт "Редактировать профиль".

Пользователь может просмотреть информацию о своих бронированиях и заказах. На странице отображаются детали бронирования: даты, тип номера, статус заказа и прочая информация.

Пользователь может сделать новое бронирование, выбрать подходящие параметры (даты отдыха, количество гостей, тип номера и т.д.) и нажать кнопку "Забронировать". Сайт проверяет доступность номеров на выбранные даты и создает новую запись в базе данных о бронировании.

Пользователь может просмотреть уведомления и новости на своей странице личного кабинета. Сайт выводит последние новости о мероприятиях, скидках и других актуальных предложениях загородного клуба отдыха.

* 1. **Завершение работы программы**

Завершение работы программы возможно нажатием на крестик в правом верхнем углу страницы браузера.

1. **Сообщение оператору**
   1. **Ошибка ввода данных**

Если ввести неправильный логин или пароль, система выдаст сообщение "Введен неверный логин или пароль!" (рис. 1).

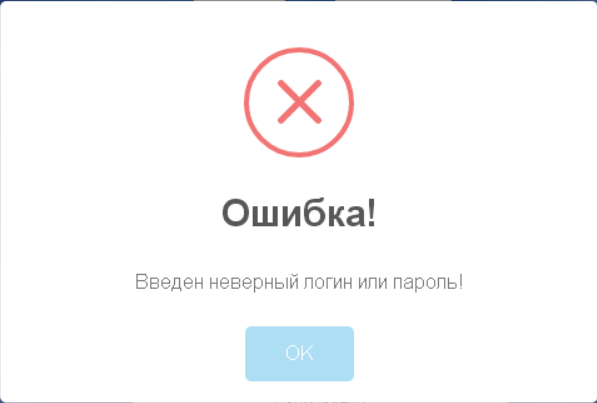


рис. 1

В таком случае, требуется повторно исправить ошибки, ввести правильные данные в поля "Логин" и "Пароль", нажать на кнопку «Войти» еще раз, чтобы успешно завершить регистрацию.

* 1. **Ошибка оплаты**

Если на карте недостаточно средств для совершения платежа, система выдаст сообщение "Недостаточно средств на карте". В таком случае, вам необходимо пополнить баланс на своей карте или ввести данные другой карты, чтобы успешно завершить платеж. Если у вас возникают трудности или вопросы, обратитесь в службу поддержки, чтобы получить помощь и решить проблему.